



CURSO: VOLUNTARIADO. COMPROMISO CON LA VIDA.

1. PRESENTACIÓN DE LA GUÍA:

La guía sobre el curso "*Voluntariado. Compromiso con la vida*" quiere proporcionar a los estudiantes y profesores de los Centros Asociados la herramienta básica que les guíe en la profundización de la materia de este curso.

Para ello, esta guía proporciona el guión central del curso, así como recomienda la bibliografía básica que puede utilizarse y cómo puede ser complementada la formación con otras actividades.

El curso tiene dos objetivos:

El primero ha sido abordar un área de conocimiento de actualidad como es el cambio del rol del voluntariado que participa activamente, y desde un compromiso personal, en organizaciones sin ánimo de lucro, fundaciones, instituciones religiosas, etc.

El segundo objetivo ha sido motivar la discusión y el debate del estudiante senior en torno al papel social que, como ciudadano, tenemos. Es decir, el curso se orienta manifiestamente a potenciar el desarrollo personal del estudiante senior en su dimensión cívica, presentándole a través del curso un entorno para reflexionar sobre el compromiso actual con su entorno más próximo.

2. PRESENTACIÓN DEL EQUIPO DOCENTE:

El autor de esta guía ha sido el profesor Juan José Villalón Ogáyar, Profesor Ayudante doctor, Doctor Europeo en Sociología.

Sus líneas de investigación principales son: la exclusión social, la desigualdad, la identificación social, las tendencias sociales básicas, análisis prospectivo, la comunicación mediante computadora y el voluntariado.

Sobre esta última cuestión, la principal preocupación del autor ha sido el desarrollo y sentido de la identidad de voluntario en las organizaciones sin ánimo de lucro de ayuda a terceros en las sociedades actuales. A esta problemática, el autor llegó desde una preocupación más general sobre la actividad del voluntariado a finales de los noventa. Y, últimamente, dichas investigaciones le han llevado a plantearse nuevos campos de estudio como es la aparición de nuevas formas de participación cívica y voluntariado sustentadas en el

uso intensivo de las formas de comunicación desarrolladas a través de computadora.

Localización del profesor:

El profesor Villalón desarrolla su actividad principalmente desde la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UNED. Se ubica dentro del departamento de Sociología III (Tendencias Sociales).

Para localizarle se le puede llamar telefónicamente para concertar citas los lunes y miércoles por la mañana y el miércoles por la tarde. Su número de teléfono es: 913988639.

También se le puede escribir un email a jvillalon@poli.uned.es

3. INTRODUCCIÓN GENERAL A LA MATERIA:

Este curso se podría inscribir dentro de dos módulos del curso Senior. Por una parte, se corresponde con una temática propia del módulo "temas de actualidad". Como tal, la cuestión del Voluntariado debe ser tratada como una institución social propia de las sociedades avanzadas que vino a surgir en el espacio cívico, es decir, en aquel que no es el espacio privado, de la vida familiar o los amigos, ni el espacio político ni laboral.

En el espacio cívico se producen muy diversos tipos de relaciones sociales. Se gestan los movimientos sociales, se produce la afiliación sindical, se constituyen las asociaciones recreativas, de intereses, religiosas, etc., y, además, también en ella se ha formado "el voluntariado" en torno a un conjunto de formaciones asociativas que denominamos "organizaciones de voluntariado".

Lo característico del voluntariado es ser una institución intermedia que permite el desarrollo de una acción social caracterizada, entre otras cosas, por "construir nuevas conexiones entre las diversas necesidades sociales, activar nuevas vinculaciones entre los distintos sistemas, encontrar

nuevos nexos entre las instituciones y las organizaciones, y crear nuevas sinergias entre los distintos actores sociales”¹. De modo que se posibilita el desarrollo de una acción social caracterizada “tanto por la cooperación como por la crítica, tanto por la propuesta como por la protesta”² más allá de los intereses particulares o colectivos que surgen de la experiencia estructural de clase, de status y de grupo social, y más acá de las creencias, los valores y las ideologías con las que miramos el mundo, desde las que somos capaces de dar forma a proyectos colectivos más allá de las fronteras inmediatas de nuestro grupo de referencia.

¿Por qué se ha producido su desarrollo en el contexto actual de las sociedades avanzadas? Hay diversas hipótesis sobre ello. Algunas de las más relevantes son: el cansancio de la ciudadanía ante la política convencional, el hallazgo de lo solidario como un producto comercial, el aumento de la sensibilidad social ante los problemas de desvinculación social

¹ Joaquín García Roca, Caminar juntos con humildad. Acción colectiva, relaciones sinérgicas y Redes solidarias, Madrid, Cáritas, Colección “Pensamientos en acción”, nº1, 2003.

² *Ibíd.*

surgidos en el proceso histórico de globalización de la economía, la política y la vida familiar³. Las causas han sido múltiples y, por ello, el voluntariado está lleno de contradicciones internas como, se ha podido comprobar al estudiar los marcos de referencia que predominan en las organizaciones de voluntariado y dan sentido a su acción cotidiana y que tienden a producir un voluntariado que se sitúa en el mundo de formas opuestas pues unos se posicionan con la idea de mantener el status quo, mientras otros actúan con el deseo y la intención de propiciar el cambio social hacia un sistema social más solidario⁴.

¿Hacia donde podría ir el voluntariado? El conflicto central del desarrollo del voluntariado está integrado en el proceso histórico general que se está produciendo de cambio de la conciencia social sobre las fronteras que nos separan e identifican a los iguales. El conflicto básico del voluntariado es desde hace una década un conflicto cultural. Más específicamente, es un conflicto de identidad que se mueve

³ Luis A. Aranguren y Juan José Villalón, *Identidades en movimiento. Los marcos de sentido en las organizaciones de voluntariado*, Madrid, Cáritas, Colección "Pensamiento en acción", 2004, pág. 9-26, nº 5.

⁴ *Ibidem.*, pág. 27-49.

entre dos horizontes de sentido: el particularista y el universalista. Y, de la dialéctica entre ambos tiende a surgir el nuevo voluntariado⁵.

Al ser de naturaleza cultural el conflicto básico del voluntariado, la batalla final se produce en la dimensión ética de nuestro comportamiento, en la definición del "deber ser".

Por ello, el curso sobre "Voluntariado. Compromiso con la vida", a partir de aquí, se puede inscribir en los objetivos del módulo de "Desarrollo personal" también, en la cual el estudiante adquiere capacidades y conocimientos que quieren servir para su propio desarrollo como persona. Así pues, la investigación sobre qué es el voluntariado que aquí se aborda quiere llevar al estudiante a una reflexión mas allá de la ciencia que se centre en los aspectos éticos y morales que acompañan a esta institución social y la llenan de sentido. Es decir, quiere animar al pensador o estudiante a que se posiciones ante este hecho éticamente.

⁵ Ibidem., pág. 50-67.

Con tal fin, y una vez conocido lo anterior nos preguntamos para comenzar esta segunda parte del curso: ¿desde que posición ética e ideológica se puede plantear la acción voluntaria capaz de gestionar este conflicto cultural de un modo proyectivo y creativo? ¿Se puede pretender gestionar adecuadamente este problema si el voluntariado parte del interés propio para realizar su acción solidaria? ¿O puede ser necesaria una perspectiva de compromiso y responsabilidad compartida con todo ser humano más allá del puro interés⁶ para que el voluntariado responda a los retos que tiene delante?

La bibliografía señalada a pie de página en esta breve exposición de la temática del curso está concebida como la bibliografía básica del curso, sobre la cual pueden pivotar las sesiones que el centro asociado pueda realizar y que los estudiantes senior pueden leer personalmente para conseguir los objetivos del curso. Junto a ello, se recomienda el uso de otros textos como son: los números: 104 y 122 de la revista DOCUMENTACIÓN SOCIAL, Revista de estudios sociales y de

⁶ Imanol Zubero, ¿A quién le interesa el voluntariado? La acción voluntaria, entre la satisfacción y la deuda, Madrid, Cáritas, Colección "Pensamiento en acción", 2004, nº 2.

sociología aplicada. En estas revistas se podrá encontrar tanto reflexiones complementarias a las de los cuadernos de "Pensamiento en Acción" ya indicados como reflexiones en torno a distintas acciones de voluntariado que se han ido desarrollando dirigidas a ayudar a distintos grupos sociales más vulnerables de nuestras sociedades.

Finalmente, se recomienda que se invite a voluntarios de distintas organizaciones de voluntariado para que cuenten su experiencia personal y de su organización en torno a la acción voluntaria que realizan, destacando lo que intentan aportar, los objetivos de sus proyectos específicos, y como su acción voluntaria se compatibiliza con su vida laboral y familiar, más los problemas que le ha generado y cómo los ha solucionado.

4. OBJETIVOS:

Objetivos Generales:

- Comprender cuál es el papel del voluntariado en las sociedades avanzadas europeas: qué aportan a la sociedad, qué problemas afrontan y solucionan, que instituciones anteriores sustituyen o adaptan a las nuevas estructuras y formaciones culturales desarrolladas y que nuevas instituciones y formas de organización han desarrollado y están desarrollando.
- Analizar qué aporta el ser voluntario a los individuos desde una perspectiva sociológica y ética como vía de integración en la sociedad.

MÓDULOS:

1- El lugar del voluntariado.

Este módulo debe servir para reflexionar en torno a la cuestión de qué es el voluntariado, su papel social actual, cómo surge y cual es su situación en nuestro entorno.

2- La identidad del voluntariado.

Este módulo se centrará en el análisis de las contradicciones del voluntariado que llevan a un conflicto

entre las perspectivas universalistas y particularista del mundo.

3- La ética del voluntariado.

Y este módulo servirá para la reflexión ética en torno al papel del voluntariado en las sociedades contemporáneas, es decir, en torno al deber ser de la acción voluntaria.

5. REQUISITOS PREVIOS:

No se requiere una formación especial de los estudiantes en este módulo, ni siquiera una experiencia previa como voluntarios. Si bien, sería interesante contar con un grupo de personas en el curso con inquietudes cívicas y cierta preocupación por su entorno.

6. LOS MEDIOS:

Los medios para la preparación de la materia son, básicamente: la bibliografía básica, las sesiones presenciales en los Centros Asociados donde se imparta, y el contacto con el profesor de la materia a través de su email.

La bibliografía permitirá a cualquier estudiante ser autónomo en su formación y poder llegar a conclusiones con su propio ritmo.

Las sesiones presenciales serán el lugar para compartir las propias reflexiones a partir de la introducción realizada por el profesor-Tutor. Éste se que apoyará en esta guía, en la bibliografía y en sus propios conocimientos para ir desarrollando el programa del curso y fomentar la participación reflexiva de los alumnos en un entorno académico donde la experiencia personal es un medio magnífico a tener en cuenta por todos para mejorar los contenidos de este curso.

El contacto con el profesor de la sede central o con los tutores a través de un correo electrónico es un medio para facilitar el feedback con el profesor que a través de estos contactos podrá ir evaluando el curso, sus deficiencias y sus potencialidades.

Junto a ello, se recomienda al estudiante que se acerque a organizaciones de voluntariado de su zona y pregunte cómo podría participar durante unos meses con ellos. La idea básica

es que ello le proporcione una experiencia práctica sobre qué es ser voluntario para lo cual debería el estudiante integrarse en algún proyecto específico que ya esté en funcionamiento y al cual pueda dedicar una o dos horas a la semana, teniendo un cierto contacto personal con las personas a las que se atiende y ayuda desde dicha organización.

Otra actividad recomendable al estudiante es introducirse en las páginas web de las organizaciones de voluntariado conocidas como Intermón Oxfam, Cruz Roja, Médicos sin fronteras, etc. y leer sus presentaciones y algo sobre sus objetivos y proyecto actuales.

7. CONTENIDOS:

Los contenidos básicos de la materia se estructuran en torno a tres módulos que se pueden a su vez dividir en tres o cuatro epígrafes tal y como se señala a continuación.

1- El lugar del voluntariado.

- a. La incertidumbre como contexto.
- b. La acción colectiva.

c. El modelo de red.

2- La identidad del voluntariado.

a. Las relaciones sinérgicas.

b. El voluntariado y sus organizaciones en España.

c. Dialéctica entre identidades particulares e identidad común.

3- La solución ética del voluntariado.

a. Auge y normalización del voluntariado.

b. La insuficiencia del interés propio.

c. Un marco cultural para la compasión.

d. Por una identidad compartida.

Los epígrafes indicados han sido extraídos de los tres Cuadernos en Acción que se han presentado como bibliografía básica. Pero la reflexión en torno a cada uno de ellos puede ser complementada con: el debate en clase, la bibliografía complementaria y la propia experiencia de los estudiantes.

8. ORIENTACIONES BIBLIOGRÁFICAS:

1- El lugar del voluntariado: La bibliografía básica de este módulo es: Joaquín García Roca, Caminar juntos con

humildad. Acción colectiva, relaciones sinérgicas y Redes solidarias, Madrid, Cáritas, Colección "Pensamientos en acción", nº1, 2003, págs. 9-18, 28-41; Luis A. Aranguren y Juan José Villalón, Identidades en movimiento. Los marcos de sentido en las organizaciones de voluntariado, Madrid, Cáritas, Colección "Pensamiento en acción", 2004, pág. 9-26, nº 5.

Complementariamente, se puede acercar el alumno a los artículos siguientes que se encuentran en el número 122 de la revista "Documentación social": "El voluntariado en la sociedad del bienestar" de Ximo García Roca; "Sociedad civil y voluntariado: responsabilidades colectivas y valores públicos en España" de Joan Subirats; "El voluntariado en España" de José Ignacio Ruiz Olabuénaga.

Y, junto a los anteriores, pero en un tono más práctico, se pueden leer los siguientes artículos del mismo número de la revista: "El voluntariado comprometido con los países del Sur" de Javier Fonseca García-Donas; "El voluntariado en contextos de exclusión social" de Enrique Falcón; "Voluntariado y personas dependientes" de José Manuel

Zapata Cabezas; y "El voluntariado social y las prisiones" de Carmen Martínez de Todo Terreno. O, bien, el alumno puede acercarse a otras experiencias de voluntariado que fueron recogidas en el número 104 de 1996 de la misma revista de las páginas 275 a 309, momento en el cual se estaba reflexionando profundamente en torno a la ley del voluntariado que acababa de ser aprobada en España y sus consecuencias para las entidades y la acción de ayuda a otros sin ánimo de lucro.

2- La identidad del voluntariado: Joaquín García Roca, Caminar juntos con humildad. Acción colectiva, relaciones sinérgicas y Redes solidarias, Madrid, Cáritas, Colección "Pensamientos en acción", nº1, 2003, págs.19-28; Luis A. Aranguren y Juan José Villalón, Identidades en movimiento. Los marcos de sentido en las organizaciones de voluntariado, Madrid, Cáritas, Colección "Pensamiento en acción", 2004, pág. 9-26, nº 5, 27-56.

Complementariamente, se puede acercar el alumno a los artículos siguientes que se encuentran en el número 122 de la revista "Documentación Social: "La organización de la

espontaneidad” de Helena Béjar; “Movimientos sociales y voluntariado. Hacia un nuevo marco de complicidades” de Sebastián Mora;

3- La ética del voluntariado: Imanol Zubero, ¿A quien le interesa el voluntariado? La acción voluntaria, entre la satisfacción y la deuda, Madrid, Cáritas, Colección “Pensamiento en acción”, 2004, nº 2; Luis A. Aranguren y Juan José Villalón, Identidades en movimiento. Los marcos de sentido en las organizaciones de voluntariado, Madrid, Cáritas, Colección “Pensamiento en acción”, 2004, pág. 9-26, nº 5, 57-69.

Complementariamente, se puede acercar el alumno a los artículos siguientes que se encuentran en el número 122 de la revista “Documentación Social”: “Ética en las Organizaciones de Voluntariado” de Luis A. Aranguren; “Síntesis de los Códigos Éticos de Voluntariado y ONGD” de Edgar Cárdenas Gutarra.

9. ACTIVIDADES:

En este curso, el estudiante deberá realizar tres trabajos obligatorios de 1.500 palabras cada uno.

Cada trabajo deberá versar sobre un tema teórico relacionado con uno de los tres módulos de los que consta este curso. El tema teórico será elegido por el alumno de una lista que se indica más adelante. Y, deberán ser entregados o en enero o en abril según el cuatrimestre en que se haga el curso. La entrega del trabajo se realizará mediante correo electrónico enviándolo al profesor Juan José Villalón y al tutor del centro asociado si lo hubiese.

Cada uno de los trabajos deberá basarse en la bibliografía obligatoria y, en alguna medida, sobre la complementaria indicada. Pero debe ser un trabajo propio del autor, donde éste se centre en su propia perspectiva sobre la cuestión, una vez leída la bibliografía. Cuanto más crítico y mejor se defienda la propia posición mejor se valorará el trabajo para lo cual puede ser esencial la propia experiencia personal.

Dos de los tres trabajos deberán superar la calificación de aprobado para poder aprobar el curso. Pero deberán entregarse los tres. Si uno de los trabajos queda sin entregar, el curso no podrá darse por superado.

Títulos de los trabajos posibles:

1- Módulo "El lugar del voluntariado":

- a. El voluntariado y la política
- b. El voluntariado y la sociedad
- c. El voluntariado y la familia

2- Módulo "La identidad del voluntariado":

- a. Los marcos de sentido del voluntariado y los límites de su acción social.
- b. Los marcos de sentido del voluntariado y la integración de la sociedad.
- c. El voluntariado ante los problemas de la sociedad: respuestas desde cada marco de sentido.

3- Módulo "La ética del voluntariado":

- a. Los límites de la ética basada en el interés propio para la acción voluntaria.

- b. El compromiso del voluntariado y el compromiso con la vida familiar, laboral y como ciudadanos.
- c. El voluntariado como forma de participación cívica para las personas mayores de 55 años: dificultades y potencialidades.

Además de estas actividades, el estudiante podría hacer varios trabajos voluntariamente que podrían subir la calificación final:

El primero de ellos sería acercarse a una asociación local o del barrio y desarrollar durante unos meses una actividad voluntaria. Ello le permitiría conocer desde dentro la problemática que abordamos. Esta actividad terminaría con la elaboración de un pequeño informe sobre la actividad realizada y una reflexión de no más de mil palabras sobre lo que le ha aportado y las dificultades con las que se ha encontrado.

El segundo tipo de actividad sería las visitas grupales concertadas a asociaciones de ámbito nacional o internacional que tengan una sede en su ciudad. Éstas serían concertadas por los tutores, quienes acompañarán al grupo en la visita. Tras

ella, cada uno de los participantes deberá escribir un texto de menos de 500 palabras en la que explique esa asociación, su trabajo y su orientación ética.

El tercer tipo de actividad sería la participación en sesiones presenciales en el centro asociado en el que vendrán a hablar de su experiencia como voluntarios en asociaciones locales personas de la ciudad con las que el tutor habrá contactado y solicitado su participación en una sesión de este tipo durante media hora. Tras ello, el alumno deberá hacer un informe de menos de 500 palabras sobre dicha sesión.

El cuarto tipo de actividad sería el acercamiento a páginas web de ONGs por Internet y ver sus presentaciones, objetivos y razones manifiestas que las animan a desarrollar su actividad. De la visita a cuatro o cinco se podría extraer un pequeño informe que reflexionase sobre las razones éticas de estas asociaciones para actuar como lo hacen.

Todos los informes se enviarán al profesor Villalón y al tutor del centro asociado.

10. EVALUACIÓN:

La evaluación del alumno se hará en función de los contenidos de las actividades que presenten.

Puntuarán: la presentación y limpieza del texto, el orden de exposición de las ideas, la utilización de los términos y conceptos apropiados, la lógica argumentativa y la originalidad.

La evaluación la hará el profesor tutor con el asesoramiento del profesor Villalón.

Los tres trabajos obligatorios podrán llegar a sumar diez puntos tanto juntos como por separado.

Y los trabajos voluntarios asociados a actividades podrán sumar hasta 3 puntos en la nota final. Pero, la nota final siempre será como máximo 10 y como mínimo 1. Se considerará superado el curso con un 5.

11. ORIENTACIONES PARA EL ESTUDIO O PRESENTACIÓN DE CADA UNIDAD O TEMA:

La materia de este curso es fundamentalmente de tipo reflexivo. Por ello, el estudio y las clases deberían realizarse con el fin de motivar la reflexión.

El modo de proceder del estudiante se recomienda que sea el siguiente:

1-Lectura general de uno de los textos básicos (los textos se podrán adquirir llamando a Caritas Nacional, servicio de publicaciones (914441000) o a través de la web de Caritas; Se recomienda pedir al centro que se haga cargo de la gestión de petición de los textos para que estos puedan ser enviados juntos a los estudiantes).

2-Lectura de alguno de los textos recomendados.

2-Acudir a la sesión correspondiente en el Centro Asociado (se recomienda al Centro Asociado que articule tres sesiones presenciales con el tutor y dos sesiones aparte para el contacto con voluntarios y asociaciones del entorno).

3-Realizar el trabajo pertinente.

4-Seguir con el siguiente módulo.

Al Centro Asociado correspondería:

- Decidir el número de sesiones presenciales (se recomiendan 5 sesiones a lo largo del curso).

- Escoger al profesor-tutor que lo imparta.
- Ayudar a los alumnos a conseguir la bibliografía correspondiente.

Al profesor tutor correspondería:

- Decidir cómo dar el temario en las sesiones que tenga a su disposición y fomentar el debate.
- Contactar con voluntarios y organizaciones para que hablen a los alumnos.
- Corrección de los trabajos.
- Conectar con el profesor de la sede central para lo que necesite.

De este modo, a lo largo del curso se podrán terminar todos los trabajos de una forma ordenada y entregarlos vía email al final todos juntos al profesor tutor y al profesor de la sede central (Juan José Villalón).