

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La política de cancelación del viaje vendrá marcada para ambas partes (viajeros y organizador) por las condiciones establecidas por cada proveedor contratado.

### ❖ Cancelación por parte de los viajeros

#### **Hasta 40 días antes del viaje:**

El cliente inscrito puede ser sustituido por otra persona sin ningún gasto de cancelación.

Si no pudiera ser sustituido, los gastos marcados por los proveedores de los principales servicios contratados:

- Billetes de avión: Si la cancelación del billete de avión se realiza **41 días antes la cancelación será de un 30%**.

#### **Desde 40 días del viaje en adelante:**

Los gastos de gestión (150 €/persona) más los gastos de anulación si los hubiere (billetes de avión, hoteles, entradas, etc).

Además, se produce una penalización consistente en el 5% del total del viaje, si el desistimiento se produce con más de 10 días y menos de 15 de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25 % dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida. En el caso de no presentarse a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a devolución alguna, salvo acuerdo entre las partes en este sentido. En todos los casos, incluso aunque la cancelación se realice antes de los 15 días previstos para los gastos de cancelación, deberán abonarse 150 € por persona en concepto de gastos de gestión. Estos gastos de gestión son acumulables a los gastos de anulación, en caso de que los hubiera.

Resumimos a continuación las condiciones de cancelación y gastos marcadas por los proveedores de los principales servicios contratados:

- Billetes de avión: Si la cancelación del billete de avión se realiza a partir de **40 días antes de la salida se penalizará con el 100% del billete.**
- Hotel: si la cancelación de la plaza **se realiza a partir de 30 días antes del viaje se cobrarán gastos de cancelación.**
- Entradas a monumentos con compra anticipada: su cancelación o no presentación conlleva la penalización del 100% del precio de la entrada.

En el caso de cancelación por parte de los viajeros cuyo motivo se deba a causas sanitarias se observarán las condiciones establecidas por el proveedor.

# PAUSANIAS

VIAJES ARQUEOLÓGICOS y CULTURALES

---

CALLE ABTAO, 42 28007 MADRID

❖ Cancelación por parte del organizador (Pausanias Viajes)

En el caso de que el organizador decida cancelar el viaje por motivos sanitarios u otros cualesquiera, Pausanias Viajes asumirá el 100% de los gastos de cancelación que cobren los diferentes proveedores contratados.

El precio de este viaje incluye el [SEGURO MULTIASISTENCIA Y ANULACIÓN DE INTERMUNDIAL](#). Las condiciones para recibir indemnizaciones por cancelación estarán sujetas a lo descrito en su clausulado.