



del 12 al 13 de enero de 2018

Presencial

Atención a la Víctima en Situaciones de Emergencia: Aspectos Psicológicos y Comunicación Eficaz.

Lanzarote

Extensión universitaria

créditos
0.5
(1.0 LC)

Las personas afectadas por una situación de emergencia, en ocasiones resultan heridas. Otras veces, la emergencia no ha supuesto un daño físico, pero sí un impacto psicológico importante para las personas implicadas. Los profesionales de la seguridad / emergencia cumplen su rol atendiendo a la persona, inmersa en un estado, cuando menos, de elevado estrés. Mediante este curso se proporcionan a los profesionales las competencias necesarias para adquirir una comprensión del impacto que ocasionan las situaciones críticas sobre las personas afectadas. Añadido a lo anterior, se les capacita en habilidades para optimizar la comunicación con estas personas y prestar el apoyo necesario desde su rol de primer respondiente.

Lugar y fechas

Del 12 al 13 de enero de 2018

Espacios en los que se desarrolla: Aula Magna

Lugar:

UNED Lanzarote

Horas lectivas

Horas lectivas: 12

Créditos

0.5 créditos ECTS y 1 crédito de libre configuración.

Programa

viernes, 12 de enero

09:00-13:00 h.

1. - El profesional de emergencia como primer eslabón en la atención integral a la víctima. Implicaciones basadas en la evidencia.
2. - El comportamiento humano en situaciones de emergencia. Factores a considerar.
3. - Comunicación eficaz con la víctima: Objetivos, actitudes y habilidades básicas y avanzadas.

Enrique Parada Torres *Psicólogo con Habilitación Sanitaria Oficial. Máster en Coaching Estratégico. Especialista en Psicología de Urgencia, Emergencia y Catástrofes. Profesor asociado de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid.*

17:00-21:00 h.

1. - De la orden al apoyo psicológico: El espectro de la comunicación con la víctima en situaciones de emergencia.
2. - Modelo de Primeros Auxilios Psicológicos: Utilidad, Desarrollo y Contexto de empleo.

Enrique Parada Torres *Psicólogo con Habilitación Sanitaria Oficial. Máster en Coaching Estratégico. Especialista en Psicología de Urgencia, Emergencia y Catástrofes. Profesor asociado de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid.*

sábado, 13 de enero

09:00-13:00 h.

1. - Aplicaciones específicas de las habilidades de comunicación con la víctima.
Persona con conducta suicida.
Víctima de agresión sexual en atención de emergencia.
Víctima de violencia de género en intervención de emergencia.
Víctimas en contextos de rescate y salvamento.
Perfiles potencialmente vulnerables: Niños, discapacitados, personas mayores, ...
Comunicación de malas noticias.

Enrique Parada Torres *Psicólogo con Habilitación Sanitaria Oficial. Máster en Coaching Estratégico. Especialista en Psicología de Urgencia, Emergencia y Catástrofes. Profesor asociado de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid.*

Inscripción

Matrícula solo para el personal autorizado por el Consorcio de Seguridad, Emergencia, Salvamento, Prevención y Extinción de incendios de la isla de Lanzarote.

**MATRÍCULA
ORDINARIA**

PRECIO Gratuita

Matrícula online

Ponente

Enrique Parada Torres

Psicólogo con Habilitación Sanitaria Oficial. Máster en Coaching Estratégico. Especialista en Psicología de Urgencia, Emergencia y Catástrofes. Profesor asociado de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid.

Dirigido por

Ana María Pérez García

Directora del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos psicológicos. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Codirector

María de la Paz Vargas Cejas

Psicóloga con Habilitación Sanitaria Oficial. Máster en Investigación en Psicología. Profesora-Tutora de la UNED Lanzarote.

Dirigido a

Dirigido exclusivamente a profesionales de emergencia y catástrofe, autorizados por el Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote.

Titulación requerida

No es requerida titulación

Objetivos

- Tomar conciencia del impacto psicológico que sobre la víctima tiene una situación crítica o de emergencia.
- Identificar desde su rol de primer respondiente, el estado psicológico de la víctima.
- Conocer y practicar las habilidades de comunicación básicas para la atención a la víctima.

- Conocer y practicar procedimientos de interacción comunicativa con víctimas afectadas en situaciones específicas (suicidio, agresión sexual, fallecimientos, RCPs con presencia de familiares, etc.).

Metodología

Expositiva y práctica

Sistema de evaluación

Presencialidad

Colaboradores

Financia



Organiza



Más información

*UNED Lanzarote
C/Blas Cabrera Felipe, s/n, (Antiguo Parador Nacional)
35500 Arrecife de Lanzarote Las Palmas
928810727 / info@lanzarote.uned.es*