# UNED SENIOR
# 2018/19

## Las Claves de la Comunicación.

**Profesor: Ezequiel Meléndez Teodoro**

## Primer Semestre

- Las Claves de la Comunicación son una serie de conductas que aumentan nuestras probabilidades de mantener relaciones interpersonales satisfactorias y consiguen que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Basadas en el autocontrol emocional y el dominio de las habilidades de comunicación dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr sus objetivos y además mantienen y refuerzan la autoestima.

**OBJETIVOS**

- Conseguir que los alumnos descubran las ventajas de la comunicación eficiente; tanto en la emisión de sus mensajes como en la práctica de una escucha más activa
- Fomentar la Confianza y Autoestima, y con ello las Habilidades de Comunicación de los participantes.

**METODOLOGÍA**

- Sesiones con exposición oral del tema y debate en torno a lo expuesto.
- Se usarán medios audiovisuales de apoyo, presentaciones, gráficos, etc. y se visualizarán videos para fomentar la participación y el debate.

- También se le entregará material impreso con el contenido de las clases a los alumnos para que puedan seguir el desarrollo de los temas y tomar sus notas.

**CONTENIDOS:**

- Los contenidos que se desarrollarán durante el curso serán los siguientes:

  - Las Claves de la comunicación.
  - Comunicación Intrapersonal e interpersonal
  - Obstáculos y Barreras para la comunicación
  - Estilos de Comunicación
  - Saber escuchar: la escucha activa
  - La Retroalimentación
  - Comunicación eficaz.
  - La comunicación No Verbal.

**PROGRAMA:**

- El programa está ajustado a los contenidos con el objetivo de que al finalizar el curso estos hayan podido ser desarrollados en su totalidad.

  1. Inteligencia Emocional y Las Emociones
  2. Empatía y Asertividad
  3. Las Claves de la comunicación.
  4. Comunicación Intrapersonal e interpersonal
  5. Obstáculos y Barreras para la comunicación
  6. Estilos de Comunicación
  7. Saber escuchar: la escucha activa
  8. La Retroalimentación
  9. Comunicación eficaz.
  10. La comunicación No Verbal.