

## CONSEJOS PARA UNA BUENA CONEXIÓN EN STREAMING Y UNA CORRECTA VISUALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES A TRAVÉS DE INTERNET:

1. **MUY IMPORTANTE:** Recordad **DESBLOQUEAR EL ADOBE FLASH PLAYER EN EL NAVEGADOR** para permitir el acceso al contenido on-line. En el siguiente enlace se puede descargar la última versión: <https://get.adobe.com/flashplayer/?loc=es>

2. Si durante el acceso la imagen está difuminada y no se reproduce es posible que tu red tenga **un cortafuegos** (por ejemplo en el trabajo). En ese caso se recomienda contactar con el Servicio Técnico de la UNED y seguir sus indicaciones.

**SOPORTE TÉCNICO QINNOVA (TUDELA):**  
Tel: 948 82 15 35 Ext.: 8  
[soportetecnico@tudela.uned.es](mailto:soportetecnico@tudela.uned.es)

**SOPORTE TÉCNICO INTECCA Alumnos:**  
Tel: 91 398 88 01  
[buzonestudiantes@csi.uned.es](mailto:buzonestudiantes@csi.uned.es)

3. Si se usa un **teléfono o tableta inteligentes**, es preferible **consultar PREVIAMENTE con el Servicio Técnico de la UNED** las características y requisitos necesarios para un visionado correcto. Esto es de **especial relevancia** para los dispositivos con un sistema **Apple** (iPad, iPhone), aunque también es **recomendable** la consulta para los sistemas **Android**.

4. Se recomienda el **uso de auriculares**, ya que ayudan a concentrar el sonido de la emisión y a escuchar mejor a los ponentes. También, **subir el sonido del ordenador** (en los ajustes del mismo), para tener una mayor amplitud de sonido tanto para el uso de auriculares como para el de los altavoces.

5. Si la emisión se queda parada, está continuamente cargando o tiene saltos de sonido, posiblemente su conexión a Internet sea lenta o el ordenador esté usando demasiados recursos. **Se recomienda cerrar todos los programas y páginas que no sean necesarias. También se puede REDUCIR LA CALIDAD DE EMISIÓN**, pulsando sobre la rueda de "opciones" en la ventana de la emisión.

6. En la ventana de emisión, podéis seleccionar el **tamaño de visualización de los contenidos**. Esto es de especial interés cuando los/as ponente usan presentaciones o documentos.

7. En la web de extensión universitaria (<https://extension.uned.es/&idcentro=32&tiempo=0>) en cada actividad, se añaden varios PDF al inicio con las instrucciones de uso de la plataforma según el tipo de emisión y asistencia (presencial, streaming y/o diferido). En estos documentos se pueden consultar las fechas de planificación del curso, cómo acceder a los contenidos y las entregas de los trabajos/test de evaluación. **Se recomienda su consulta.**

8. Si sois alumnos/as de la UNED, es preferible utilizar la **cuenta de correo de la UNED** para matricularse en los cursos y actividades de extensión universitaria. De este modo, tendréis todos los datos unificados, lo que reduce la posibilidad de incidencias y errores con las matrículas.

9. Para más información se recomienda consultar la página web de INTECCA con las preguntas más frecuentes sobre las conexiones AVIP: <https://www.intecca.uned.es/inteccainfo/que-hacemos/documentacion-y-faqs/preguntas-frecuentes/alumnos-uned/>

C/ Educación, 3  
15011-A CORUÑA  
Tfno. 981 14 50 51  
Fax: 981 14 59 60  
[info@a-coruna.uned.es](mailto:info@a-coruna.uned.es)

C/ María, 52-54  
15402-FERROL  
Tfno. 981 36 40 26  
Fax: 981 36 49 88  
[info@ferrol.uned.es](mailto:info@ferrol.uned.es)