

del 8 al 22 de marzo de 2018

Presencial

## EL CONFLICTO Y MÉTODOS PRÁCTICOS DE RESOLUCIÓN

créditos  
1.0  
(2.0 LC)

Ourense

Extensión universitaria

El conflicto es inherente a la vida, en todas las etapas y en todas las actividades y ámbitos. Forma parte de la interacción de las personas en nuestros trabajos, en las escuelas y en las familias. Es un hecho inevitable en todas las sociedades. Y sin embargo, a pesar de su presencia en nuestra vida cotidiana, la mayoría de las personas sentimos que nos faltan herramientas y recursos para afrontarlo.

Un enfoque inadecuado del conflicto inflige daño haciendo imposible la convivencia entre grupos y sujetos. Sin embargo, el conflicto no tiene por qué ser negativo. La gestión adecuada del mismo genera cambios constructivos, evita el estancamiento y conduce al crecimiento, convirtiéndose en productivo para todas las partes.

### Lugar y fechas

---

Del 8 al 22 de marzo de 2018  
De 16:30 a 20:30 h.

Lugar:

Centro UNED de Ourense

### Horas lectivas

---

Horas lectivas: 20

### Créditos

---

1 crédito ECTS y 2 créditos de libre configuración.

### Programa

---

## jueves, 8 de marzo

- 16:30-20:30 h. · El conflicto y tipos de conflicto
- El ciclo del conflicto

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

## viernes, 9 de marzo

- 16:30-20:30 h. · Dinámica del conflicto y técnicas de análisis
- Conflicto y herramientas de comunicación

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

## jueves, 15 de marzo

- 16:30-20:30 h. · Actitudes ante el conflicto: estilos de afrontamiento
- Estrategias de resolución
  - La mediación: técnicas y habilidades

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

## viernes, 16 de marzo

- 16:30-20:30 h. · Principales tipos de mediación: familiar, vecinal ,policial y organizacional

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

## jueves, 22 de marzo

- 16:30-20:30 h. · Los acuerdos de mediación.

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

### Dirigido por

---

**TIBERIO FELIZ MURIAS**

Profesor Titular de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales- Facultad de Educación-UNED.

### Coordinado por

---

**Roberto Ignacio Fernández López**

Coordinador de Extensión Universitaria-UNED Ourense

## Ponente

---

### Portal Touza Montero

Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.

## Dirigido a

---

Titulados en Ciencias Jurídicas, Pedagogía, Psicología, Educación Social, Trabajo Social, Trabajadores y profesionales del ámbito de la sanidad, estudiantes de carreras afines, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, e interesados en general.

## Objetivos

---

El objetivo del curso es que los asistentes profundicen en el conocimiento del conflicto y discernir desde dónde y cómo abordarlo. Asimismo, que aquellos asistentes que tengan una profesión que se desenvuelva en escenarios de conflicto encuentren en el curso las herramientas para afrontarlo de manera proactiva.

En el curso se desarrollarán supuestos prácticos en negociación y mediación en diferentes ámbitos que contribuirán a adquirir mayor destreza en el mundo de la resolución pacífica y desjudicializada de los conflictos, optimizando tanto intereses ajenos como propios.

## Metodología

---

La formación contiene tanto una exposición de principios teóricos esenciales en la resolución de conflictos y las herramientas, junto con dinámicas grupales y trabajos prácticos con base en estudio de casos.

## Sistema de evaluación

---

El último día del curso se hará un examen tipo test de comprensión de contenidos. Se entregará un certificado de asistencia a todas aquellas personas que asistan al 80% de las sesiones.

## Colaboradores

---

### Patrocina

Diputación Provincial de Ourense

### Colabora

Academia Galega de Seguridade Pública

Asociación de Criminólogos de Galicia



## Más información

---

*Centro Asociado a la UNED en Ourense  
Carretera de Vigo Torres do Pino s/n Baixo 32001 Ourense  
32001 Ourense Ourense  
988371444 / [cursos@ourense.uned.es](mailto:cursos@ourense.uned.es)*