

del 8 al 22 de marzo de 2018

Presencial

EL CONFLICTO Y MÉTODOS PRÁCTICOS DE RESOLUCIÓN

créditos
10
(20 LC)

Ourense

Extensión universitaria

El conflicto es inherente a la vida, en todas las etapas y en todas las actividades y ámbitos. Forma parte de la interacción de las personas en nuestros trabajos, en las escuelas y en las familias. Es un hecho inevitable en todas las sociedades. Y sin embargo, a pesar de su presencia en nuestra vida cotidiana, la mayoría de las personas sentimos que nos faltan herramientas y recursos para afrontarlo.

Un enfoque inadecuado del conflicto inflige daño haciendo imposible la convivencia entre grupos y sujetos. Sin embargo, el conflicto no tiene por qué ser negativo. La gestión adecuada del mismo genera cambios constructivos, evita el estancamiento y conduce al crecimiento, convirtiéndose en productivo para todas las partes.

Lugar y fechas

Del 8 al 22 de marzo de 2018
De 16:30 a 20:30 h.

Lugar:

Centro UNED de Ourense

Horas lectivas

Horas lectivas: 20

Créditos

1 crédito ECTS y 2 créditos de libre configuración .

Programa

jueves, 8 de marzo

16:30-20:30 h. · El conflicto y tipos de conflicto

- El ciclo del conflicto

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

viernes, 9 de marzo

16:30-20:30 h. · Dinámica del conflicto y técnicas de análisis

- Conflicto y herramientas de comunicación

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

jueves, 15 de marzo

16:30-20:30 h. · Actitudes ante el conflicto: estilos de afrontamiento

- Estrategias de resolución
- La mediación: técnicas y habilidades

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

viernes, 16 de marzo

16:30-20:30 h. · Principales tipos de mediación: familiar, vecinal ,policial y organizacional

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

jueves, 22 de marzo

16:30-20:30 h. · Los acuerdos de mediación.

Portal Touza Montero *Abogada y Mediadora en el Centro de Resolución de Conflictos de la Comunidad de Madrid.*

Dirigido por

TIBERIO FELIZ MURIAS

Profesor Titular de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales- Facultad de Educación-UNED.

Coordinado por

Roberto Ignacio Fernández López

Coordinador de Extensión Universitaria-UNED Ourense

Ponente

Dirigido a

Titulados en Ciencias Jurídicas, Pedagogía, Psicología, Educación Social, Trabajo Social, Trabajadores y profesionales del ámbito de la sanidad, estudiantes de carreras afines, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, e interesados en general.

Objetivos

El objetivo del curso es que los asistentes profundicen en el conocimiento del conflicto y discernir desde dónde y cómo abordarlo. Asimismo, que aquellos asistentes que tengan una profesión que se desenvuelva en escenarios de conflicto encuentren en el curso las herramientas afrontararlo para afrontarlo de manera proactiva.

En el curso se desarrollarán supuestos prácticos en negociación y mediación en diferentes ámbitos que contribuirán a adquirir mayor destreza en el mundo de la resolución pacífica y desjudicializada de los conflictos, optimizando tanto intereses ajenos como propios.

Metodología

La formación contiene tanto una exposición de principios teóricos esenciales en la resolución de conflictos y las herramientas, junto con dinámicas grupales y trabajos prácticos con base en estudio de casos.

Sistema de evaluación

El último día del curso se hará un examen tipo test de comprensión de contenidos. Se entregará un certificado de asistencia a todas aquellas personas que asistan al 80% de las sesiones.

Colaboradores

Patrocina

Diputación Provincial de Ourense

Colabora

Academia Galega de Seguridade Pública
Asociación de Criminólogos de Galicia



Más información

*Centro Asociado de la UNED en Ourense
Carretera de Vigo Torres do Pino s/n Baixo 32001 Ourense
32001 Ourense Ourense*

988371444 / cursos@ourense.uned.es