

del 15 de septiembre al 6 de octubre de  
2017

Online o  
presencial

## Curso Superior Universitario Mediación Escolar, Mediación Sanitaria y Mediación Intercultural (Edición 2017)

créditos  
20  
(4º LG)

Zamora

Extensión universitaria

La situación actual de crisis económica y social, la complejidad de las relaciones interpersonales, la aparición de nuevos actores sociales y la conversión de las instituciones en escenarios con nuevos significados, justifican la necesidad de formar a profesionales polivalentes en los distintos ámbitos de la mediación. La figura del mediador y las técnicas de mediación cobran un protagonismo especial en la actualidad. La labor del mediador ha de basarse en una metodología que le dote de unas herramientas profesionales independientemente de cuál sea el escenario de mediación (civil, mercantil, familiar, escolar, vecinal, cultural, étnica, laboral, etc). La técnica general de mediación será la misma, independientemente de los conocimientos previos del especialista.

Este curso está centrado en la Mediación Escolar, Mediación Intercultural y Mediación Sanitaria. Si se complementa con el resto de los cursos pertenecientes al CICLO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL PARA EL EJERCICIO DE LA MEDIACIÓN, permite al alumno obtener la formación exigida para su inscripción en el Registro del Ministerio de Justicia de Mediadores Civiles y mercantiles y en el Registro de la Junta de Castilla y León de Mediadores Familiares.

El Centro Asociado a la UNED en Zamora está reconocido como Centro de Formación por el Ministerio de Justicia (Registro de Mediadores Civiles y Mercantiles) y por la Junta de Castilla y León (Registro de Mediadores Familiares).

Si el alumno quiere obtener la formación exigible para su inscripción en el Registro de Mediadores Civiles y Mercantiles del Ministerio de Justicia, deberá superar el Curso Universitario de Mediación Civil y Mercantil y el Curso Universitario Aplicaciones Prácticas de Mediación.

Si el alumno quiere obtener la formación exigible para su inscripción en el Registro de Mediadores Familiares de la Junta de Castilla y León, deberá cursar todo el CICLO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL PARA EL EJERCICIO DE LA MEDIACIÓN.

## Lugar y fechas

---

Del 15 de septiembre al 6 de octubre de 2017  
Espacios en los que se desarrolla: **Aula Exámenes o8**  
Lugar:

Centro Asociado a la UNED en Zamora.

## Horas lectivas

---

Horas lectivas: 70

## Créditos

---

2 créditos ECTS y 4 créditos de libre configuración .

## Programa

---

### viernes, 15 de septiembre

17:00-18:45 h.

El conflicto en el ámbito de las organizaciones sanitarias.  
Diferencias entre los distintos métodos de resolución de conflictos.

Resolución extrajudicial de conflictos sanitarios.

Amparo Quintana García *Abogada. Mediadora.*

18:45-21:00 h.

Análisis de fases, técnicas y herramientas de mediación.  
Mediaciones reales (ámbito sanitario).

Del 16 al 21 de septiembre de 2017 los alumnos realizarán trabajo autónomo tutorizado equivalente a 10 horas, profundizando sobre los aspectos tratados en las sesiones del 15 de septiembre de 2017.

Amparo Quintana García *Abogada. Mediadora.*

### viernes, 22 de septiembre

17:00-18:45 h.

Conflicto y conflictividad escolar.

Estilos de enfrentamiento.

La Mediación Escolar.

Historia de la Mediación Escolar.

Características y fases del proceso de Mediación Escolar.

Rol y funciones del mediador escolar.

Alumno ayudante.

José Antonio Veiga Olivares *Psicopedagogo. Mediador.*

18:45-21:00 h.

Recursos y habilidades del mediador escolar.  
Elección de mediadores escolares.  
Presentación del Programa Aulas de Mediación.  
Condiciones para implementar un proyecto de mediación escolar.

Del 23 al 28 de septiembre de 2017 los alumnos realizarán trabajo autónomo tutorizado equivalente a 10 horas, profundizando sobre los aspectos tratados en las sesiones del 22 de septiembre de 2017.

José Antonio Veiga Olivares *Psicopedagogo. Mediador.*

## viernes, 29 de septiembre

17:00-19:00 h.

Mediación Social e Intercultural.  
Prejuicios y estereotipos en la Mediación Intercultural.  
Presentación de programas de mediación Intercultural.  
Análisis de fases, técnicas y herramientas de mediación.  
Mediaciones reales (ámbito educativo e intercultural).

Beatriz Malik Liévano *Doctora en CC. de la Educación. Profesora de la Facultad de Educación UNED (Sede Central). Departamento MIDE II (OEDIP). Mediadora Social para la Inmigración (EMSI-Univ. Autónoma de Madrid).*

19:00-21:00 h.

Mediación y Derechos Humanos.

Del 30 de septiembre al 5 de octubre de 2017 los alumnos realizarán trabajo autónomo tutorizado equivalente a 10 horas, profundizando sobre los aspectos tratados en las sesiones del 29 de septiembre de 2017.

Pedro Garrido Rodríguez *Doctor en Derechos Humanos (Universidad de Salamanca). Docente de Educación Secundaria.*

## viernes, 6 de octubre

17:00-18:45 h.

Mediación, convivencia y conflicto.  
Tratamiento de conductas disruptivas en el aula.  
Plan de convivencia en entornos educativos.  
Marco legislativo y normativo en materia de Mediación Escolar.  
Resolución de conflictos desde la acción tutorial.

José Antonio Veiga Olivares *Psicopedagogo. Mediador.*

18:45-20:30 h.

Implantación de un proyecto de mediación en un centro escolar.

José Antonio Veiga Olivares *Psicopedagogo. Mediador.*

20:30-21:00 h.

Clausura del curso.

Indicaciones para la realización del trabajo de fin de curso (10 horas).

Del 7 al 13 de octubre de 2017 los alumnos realizarán trabajo autónomo tutorizado sobre los contenidos de las sesiones del 6 de octubre de 2017. El chat, para los alumnos que estén siguiendo el curso por streaming, será atendido en todas las sesiones por la coordinadora del curso.

José Antonio Veiga Olivares *Psicopedagogo. Mediador.*

## Inscripción

---

Tenga en cuenta que con los datos aportados en su solicitud de matrícula se confeccionan los certificados. Asegúrese de que son correctos y están completos. El justificante de pago de matrícula debe entregarse en el Centro Asociado a la UNED en Zamora presencialmente o escaneado por correo electrónico a [info@zamora.uned.es](mailto:info@zamora.uned.es). En el concepto deberá indicar el título de la actividad, junto con el nombre y apellidos de la persona matriculada. En el caso de no entregarse el justificante de pago por cualquiera de las vías establecidas 48 horas antes del inicio de la acción formativa, no se considerará realizada la matrícula.

Será necesario que indiquen la modalidad de matrícula, en decir, online o semipresencial.

Opción A. Matricularse en este curso (70 horas):

- Matrícula **Ordinaria** (para modalidades semipresencial y online): 250 €.
- Matrícula **Ámbito UNED**, para alumnos actualmente matriculados y personal UNED (profesores, profesores-tutores, P.A.S. y colaboradores de prácticas), miembros de entidades e instituciones colaboradoras (modalidades semipresencial y online): 200 €.

Opción B. Matricularse en TODOS LOS CURSOS que forman el CICLO DE CAPACITACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA MEDIACIÓN programados para 2017 por la UNED de Zamora (350 horas):

- Matrícula **Ordinaria** (para modalidades semipresencial y online): 1000 €.
- Matrícula **Ámbito UNED**, para alumnos actualmente matriculados y personal UNED (profesores, profesores-tutores, P.A.S. y colaboradores de prácticas), miembros de entidades e instituciones colaboradoras (modalidades semipresencial y online): 800 €.

Para más información contactar con la Secretaría del Centro en horario de lunes a viernes, de 10:00 a 14:00 y 17:00 a 21:00 horas. Teléfono: 980 528 399.

**MATRÍCULA  
ORDINARIA**    **ÁMBITO  
UNED**

	MATRÍCULA ORDINARIA	ÁMBITO UNED
MODALIDAD ONLINE (SOLAMENTE ESTE CURSO)	250 €	200 €
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL (SOLAMENTE ESTE CURSO)	250 €	200 €
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL (MATRICULÁNDOSE EN LOS CINCO CURSOS DE CAPACITACIÓN)	1000 €	800 €
MODALIDAD ONLINE (MATRICULÁNDOSE EN LOS CINCO CURSOS DE CAPACITACIÓN)	1000 €	800 €

## Matrícula online

### Dirigido por

---

#### Beatriz Malik Liévano

Doctora en CC. de la Educación. Profesora de la Facultad de Educación UNED (Sede Central). Departamento MIDE II (OEDIP). Mediadora Social para la Inmigración (EMSI-Univ. Autónoma de Madrid).

### Coordinado por

---

#### María Soledad Lozano Hernández

Profesora-Tutora de la UNED Zamora. Pedagoga. Mediadora.

### Ponentes

---

#### Pedro Garrido Rodríguez

Doctor en Derechos Humanos (Universidad de Salamanca). Docente de Educación Secundaria.

#### Beatriz Malik Liévano

Doctora en CC. de la Educación. Profesora de la Facultad de Educación UNED (Sede Central). Departamento MIDE II (OEDIP). Mediadora Social para la Inmigración (EMSI-Univ. Autónoma de Madrid).

#### Amparo Quintana García

Abogada. Mediadora.

#### José Antonio Veiga Olivares

## Dirigido a

---

Está dirigido a titulados universitarios, estudiantes de último curso de Grado y profesionales que deseen ampliar conocimientos en el ámbito de la mediación. El perfil de los destinatarios se enmarca en las siguientes titulaciones: Pedagogía, Psicología, Psicopedagogía, Educación Social, Trabajo Social, Sociología, Derecho, Magisterio, Relaciones Laborales, Enfermería, etc.

## Titulación requerida

---

Titulación universitaria o estar cursando el último año de Grado.

## Objetivos

---

Capacitar profesionalmente a los titulados universitarios en el ejercicio de una labor de servicio a la comunidad cada vez más demandada, posibilitando la adquisición de los conocimientos y aptitudes necesarios para su desarrollo, y ofreciendo una formación específica y continua que cubre un gran vacío formativo.

Adquirir y desarrollar las competencias profesionales propias de un mediador profesional.

Conocer las principales corrientes sobre el desarrollo de la mediación.

Determinar las funciones del mediador y las técnicas de intervención.

Conocer las bases teóricas de la mediación y su vertebración social.

Dominar los recursos y estrategias de la mediación, abordándolos desde las distintas perspectivas y enfoques existentes.

Conocer la aplicabilidad de la mediación en el ámbito del conflicto social.

## Metodología

---

El curso puede realizarse de forma semipresencial o de forma online. En cualquier caso, la duración total del curso es de 70 horas y se distribuirá de la siguiente forma:

**Sesiones teóricas** (presencial o streaming): **20 horas.**

**Ejercicios prácticos tutelados** (a través de la Plataforma Alf): **40 horas.**

**Trabajo tutelado de fin de curso:** **10 horas.**

## Sistema de evaluación

---

Para superar el curso será necesario:

- Asistencia a las sesiones presenciales (control de asistencia presencial y del seguimiento de las sesiones por streaming).
- Presentación y evaluación positiva de las actividades planteadas a través de la plataforma aLF.
- Presentación y evaluación positiva del trabajo de fin de curso, que tendrá un carácter práctico. Se valorará la adecuación del tema elegido, el rigor científico y la coherencia en su planificación.

### Trabajo tutelado fin de curso:

Para su elaboración se ha estimado un tiempo de 10 horas.

El trabajo de fin de curso consiste en la realización de una memoria o investigación sobre alguno de los temas estudiados. Se entregará en formato papel junto con un CD/DVD con el contenido en formato digital. En la carátula constarán los siguientes datos: título del curso y datos completos de identificación del alumno, incluyendo teléfono y correo electrónico.

En el caso de que el alumno se matricule en otro/s curso/s del ciclo de Mediación que organiza la UNED de Zamora, deberá comunicar dicha circunstancia a la coordinadora para la correcta planificación del trabajo fin de curso.

## Colaboradores

---

### Organiza



### Colabora



## Más información

---

*Centro Asociado UNED Zamora  
San Torcuato, 43, 3ª Planta  
49014 Zamora  
980528399 / [info@zamora.uned.es](mailto:info@zamora.uned.es)*